
アイセンスネットなつ印サービス利用規則

本規則は株式会社アイセンス（以下、当社といいます。）が提供するネットなつ印サービス（以下、当サービスといいます。）の運用に関する規則事項を定めており、当社は本規則に従い当サービスの提供を行います。お客さまが本規則及び約款に承諾されない場合、当サービスを利用することはできません。

1 登録手続等について

1-1（申込みにあたりご準備いただくもの）

お客様は当サービスの申込にあたり、事前準備として以下の機器および通信設備ならびにソフトウェア等を整備する必要があります。尚、これらの事前準備に関する詳細な情報は当社Webサイト <http://www.isence.co.jp/>にて提供するものとし、適宜情報を更新するものとします。

- ・ 当社に指定する電子証明書
- ・ 必要な場合、電子証明書に対応する IC カードおよび IC カードリーダー
- ・ インターネット接続および電子メールの受発信が可能な通信環境
- ・ Microsoft 社 Windows 2000 もしくは XP
- ・ 同社 Internet Explorer 6.0 以降
- ・ インターネット電子メールを受信可能な電子メールソフト
- ・ 上記ソフトウェアおよび当社の提供する電子書名システムが動作可能なパーソナルコンピュータ

1-2（8 条の登録手続の詳細）

1-2-1 当サービスのご利用お申込みに当たっては、当社の提供するサービスサイト <http://cs1.isence.co.jp/WebContract/user/> から、当社の提供する利用マニュアルに従い、お申込みの手続きをお願い致します。

1-2-2 お申込みの際は、当社の提供するお申込の画面の入力項目に従い、必要事項を正確に入力ください。

1-2-3 お申込完了後、当サービスシステムより、初期費用（入会金）、利用料金（年会費）の振込み請求メール（差出人メールアドレス：

sc-service@isence.co.jp) がお客様に到着いたします。記載内容に従い、お振込みをお願いします。

1-2-4 当社はおお客様からのお振込み日から7営業日以内に、お振込み内容の確認及びお客様のサービス利用開始に必要な会員登録処理を完了いたします。

1-2-5 1-2-6 当社の会員登録処理が完了した場合、当サービスシステムより、サービスご利用が可能となった旨の電子メールがお客様に到着いたします。到着後、お客様は当サービスの利用が可能となります。

1-2-6 申し込み手続きを含む当サービスのご利用に当たって発生する通信費や各種設備などの諸費用はおお客様の負担とします。

1-3 (注意)

当サービスのご利用にあたり登録した電子証明書は安全かつ厳重に管理してください。電子証明書の紛失した場合、当サービスの利用が不可能になった場合、紛失された電子証明書を第三者に不正に使用された場合等、電子証明書の紛失、遺失、消去などを原因とした事項に関して、当社はその一切の責任を負いません。

2 料金について

2-1 (約款8条4項、9条の詳細)

2-1-1 当サービスの利用料金を以下に定めます

2-1-2 初期費用(入会金) ¥31,500.- (税込み)

2-1-3 利用料金(年会費/1年分) ¥31,500.- (税込み)

2-1-4 継続料金(年会費/1年分) ¥31,500.- (税込み)

2-2 (利用料金の支払い方法)

- ・ 当サービス利用申込時もしくは継続利用申込時に当サービスシステムより送付される電子メール(差出人メールアドレス: sc-service@isence.co.jp)の記載事項に従い銀行振込にてお支払いいただきます。その他のお支払方法は原則として対応いたしかねます。
- ・ 当サービスのご利用開始は、原則として前記に定めた初期費用ならびに利用料金のお支払い完了後となります。

3 当サービスの利用環境について

3-1 (サービスの運営時間)

- 3-1-1 当サービスの運営は年 365 日とし、1 日の利用可能時間は午前 7 時にサービス提供開始、午後 11 時にサービス提供終了とします。
- 3-1-2 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、当サービスの提供を一時的に中止することがあります。
- 3-1-3 当社の電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないとき
- 3-1-4 当社の電気通信設備にやむを得ない障害が発生したとき
- 3-1-5 第 1 種電気通信事業者または当社指定管理会社が電気通信サービスの提供を中止することによりサービスの提供を行うことが困難になったとき
- 3-1-6 天災、事変その他の非常事態の発生により、当サービスの一部または全部を提供することができなくなった場合
- 3-1-7 当社は、当規定および約款により当サービスの提供を一時的に中止しようとするときは、事前にその旨を契約者に、当社の定める方法で通知します。ただし、緊急やむを得ない場合においては、この限りではありません。

3-2 (サービスサポート体制)

- 3-2-1 お客様は当サービスのご利用にあたり、当社サポートサービスの利用が可能です。サービスサポートは電話、電子メール、FAX のいずれかの方法でご利用いただけます。
- 3-2-2 サポート提供時間は、平日の午前 9 時 30 分から午後 5 時までとします。
- 3-2-3 原則として土日祝日はサポートの提供を休止します。
- 3-2-4 サポートサービス休止に関しては当社 Web サイトで随時お知らせします
- 3-2-5 サポートにお寄せ頂いたご質問やご要望に対しては、早期での回答に努めますが、ご質問内容や時間帯により、即時回答が不可能な場合もございます。
- 3-2-6 サポートサービスのご利用に当たって発生する通信費などの諸費用はお客様の負担とします。
- 3-2-7 サポートの対応範囲は、当サービスのオペレーション方法、サーバダウン等のシステムトラブルなど当サービスに関する直接的な諸事項に限ります。お客様の通信環境やパソコンの問題、契約書の作成、契約書の内容、契約に関する諸事項や法的な問題の解決、お客様間の契約内容やその関連する事項に関わる問題の解決、事故、事件、紛争、訴訟等についてはその一切に対応いたしかねます。

4 当サービスの利用上の注意点

4-1 (利用上の注意)

- 4-1-1 当サービスの利用に当たっては以下の行為を禁止いたします。
- 4-1-2 第三者又は、当社の知的財産権の侵害行為、または侵害のおそれのある行為
- 4-1-3 第三者又は、当社の財産、プライバシーもしくは肖像権の侵害行為または侵害のおそれのある行為
- 4-1-4 第三者もしくは、当社への誹謗中傷行為、または名誉、信用を毀損する行為
- 4-1-5 詐欺等の犯罪に結びつく行為、または結びつくおそれのある行為
- 4-1-6 わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待にあたる画像、文書等を送信または登録する行為
- 4-1-7 インターネット接続により利用しうる情報の改ざんまたは消去行為
- 4-1-8 他者になりすまして当サービスを利用する行為
- 4-1-9 ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信または登録する行為
- 4-1-10 第三者もしくは、当社の設備及び業務の運営に支障を与える行為、または与える恐れのある行為
- 4-1-11 法令または公序良俗に違反する行為、または第三者に不利益を与える行為
- 4-1-12 その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長し、またはその目的でリンクをはる行為
- 4-1-13 当サービスの利用に伴い知り得た当サービスの他の会員情報を、該当する他の会員の同意無く当サービスで利用する行為や、当サービス外で利用する行為
- 4-1-14 当社は、当社の判断により 4-1-1 に該当する行為があったと認めた場合、これらの行為を行ったお客様のご承諾無く、サービスの利用を停止し、会員登録を廃止することがあります。
- 4-1-15 当サービスの利用にあたり注意すべきその他の事項、及びオペレーション上の注意事項については当社Webサイト<http://www.isence.co.jp/> もしくは当社から提供されるサービス利用マニュアルにて提供するものとします。

5 退会について

5-1 (27条の退会手続の方法)

- 5-1-1 お客様が当サービスからの退会をご希望される場合は、当社の定める方法で当社に対して届出を行うものとします。

-
-
- 5-1-2 当社は電話、FAX、電子メールにて退会の届出を受け付けるものとし、退会届出の受付後、当社内部の退会処理完了後、退会となります。
- 5-1-3 お客様が当サービスからの退会をご希望された時点で、未処理の未処理の案件が当サービスシステムに保存されていた場合、当社はこれらの未処理案件の処理完了後退会処理を行うものとします。
- 5-1-4 当サービスからの退会に当たっては、事前にお支払いいただいた初期費用および利用料金の返金を行いません。
- 5-1-5 当サービスからの退会に伴い発生した事項については当社はその一切の責任を負いません。
- 5-2 (32条の変更後約款に不同意の場合の退会手続の方法)
- 5-2-1 お客様が当社の約款もしくは約款変更に不同意のため当サービスからの退会をご希望される場合は、当社の定める方法で当社に対して届出を行うものとします。
- 5-2-2 当社は電話、FAX、電子メールにて退会の届出を受け付けるものとし、退会届出の受付後、当社内部の退会処理完了後、退会となります。
- 5-2-3 お客様が当サービスからの退会をご希望された時点で、未処理の未処理の案件が当サービスシステムに保存されていた場合、当社はこれらの未処理案件の処理完了後退会処理を行うものとします。
- 5-2-4 当サービスからの退会に当たっては、事前にお支払いいただいた初期費用および利用料金の返金を行いません。
- 5-2-5 当サービスからの退会に伴い発生した事項については当社はその一切の責任を負いません。

6 その他

6-1 (効力関係)

当規定で定めた事項と、当社が別途定める約款で定めた事項が競合した場合、約款にて定めた事項が優先されます。

以上